



Brukerundersøkelse barnevern 2021



Bufdir

Oppsummering av undersøkelsen

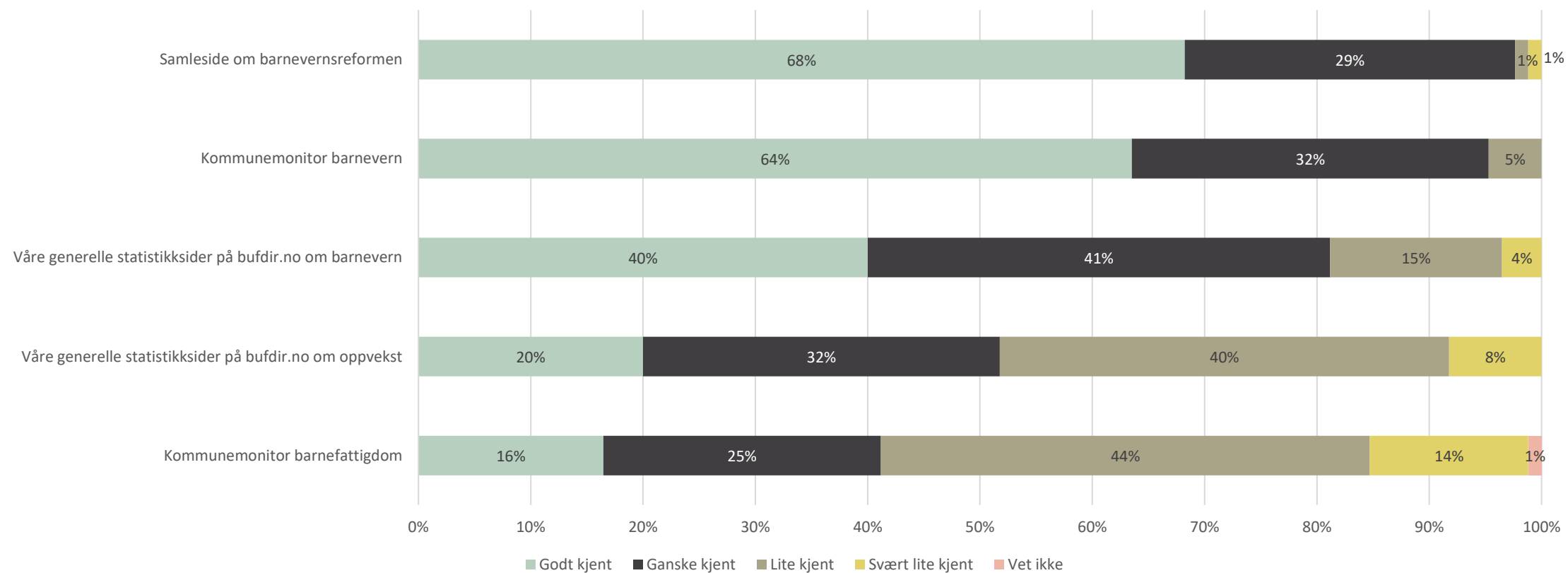
- > En tredjedel av landets barnevernsledere har svart på en rekke spørsmål om hvordan de opplever Bufdir og tilbud til direktoratet.
- > Generelt kjenner tjenestene til de største tilbudene til Bufdir og de er fornøyd med kvaliteten. På spørsmål om hovedinntrykket av Bufdir som fagdirektorat svarer de fleste at det er godt, men det er relativt få som svarer svært godt (16 prosent).
- > Blant tjenestene barnevernslederne har vurdert, får samlesiden for barnevernsreformen og kommunemonitoren høy skår, mens de i liten grad kjenner til monitoren for barnefattigdom og statistikksidene våre for oppvekst.
- > Blant produktene barnevernslederne har vurdert, er saksbehandlingsrundskrivet aller best kjent, og det oppleves som veldig nyttig. Veileder for årlig rapportering til kommunestyret får også positiv vurdering. Håndbok i familieråd og bistand til barnevern over landegrensene er langt mindre kjent.
- > På ulike påstander om Bufdir, får direktoratet lavest skår på påstandene om lydhørhet for kommunenes behov, å stå opp for barnevernet gjennom å si tydelig ifra om behov for styrking og videreutvikling og dekking av kommunenes behov for fagutvikling. Bufdir skårer best på hvordan direktoratet håndterte pandemien.
- > De viktigste kommunikasjonskanalene til Bufdir (bufdir.no og nyhetsbrevet) er mye brukt – og rundt 90 prosent har brukt dem de siste månedene. Over halvparten har også vært med på digitale møter.

Bakgrunn for brukerundersøkelsen

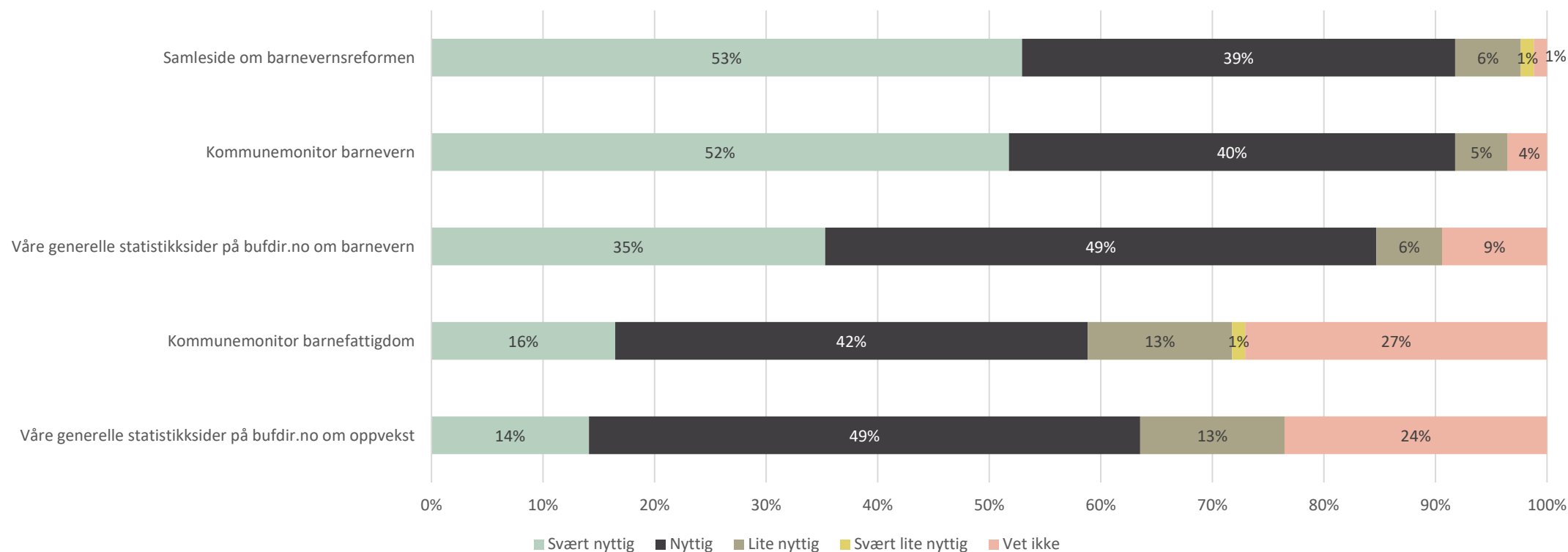
- > Bufdir har fått i tildelingsbrevet for 2020 oppdrag O32 fra BFD: *Bufdir skal gjennomføre en brukerundersøkelse med kommuner og fylkesmenn om tilfredshet med Bufdir som fagdirektorat.*
- > Bufdir gjennomførte undersøkelsen som en spørreundersøkelse som ble sendt til alle barnevernsledere i slutten av oktober 2021, med frist 14.11.

Resultater

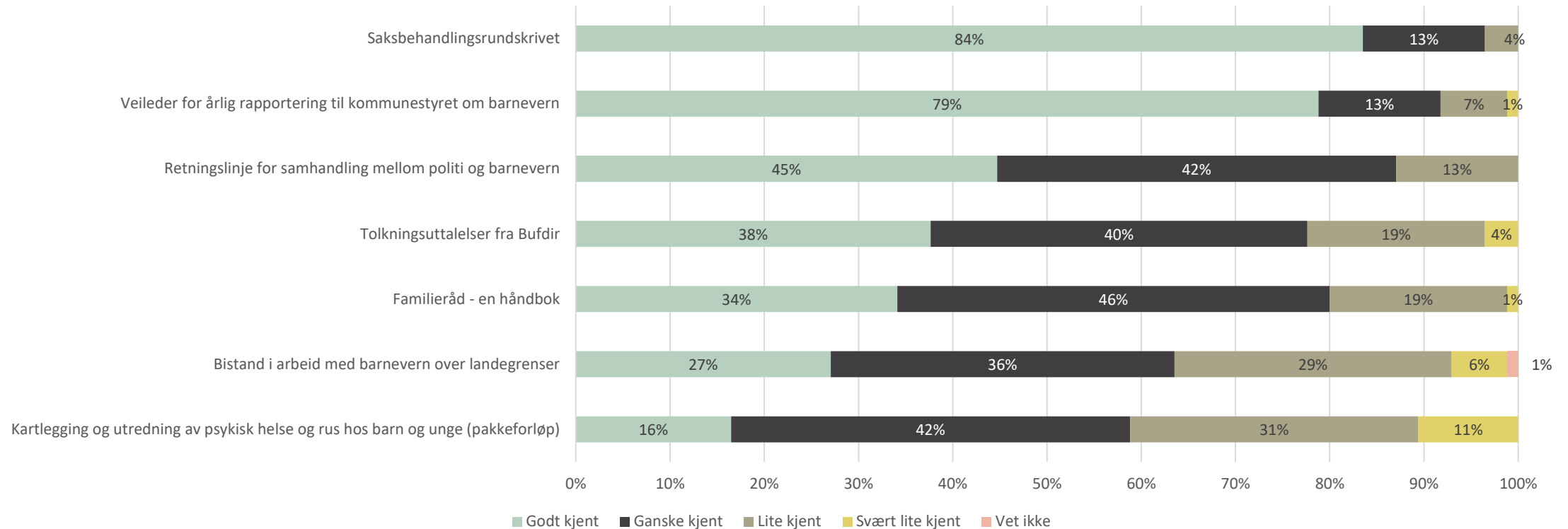
I hvilken grad kjenner du følgende tjenester fra Bufdir?



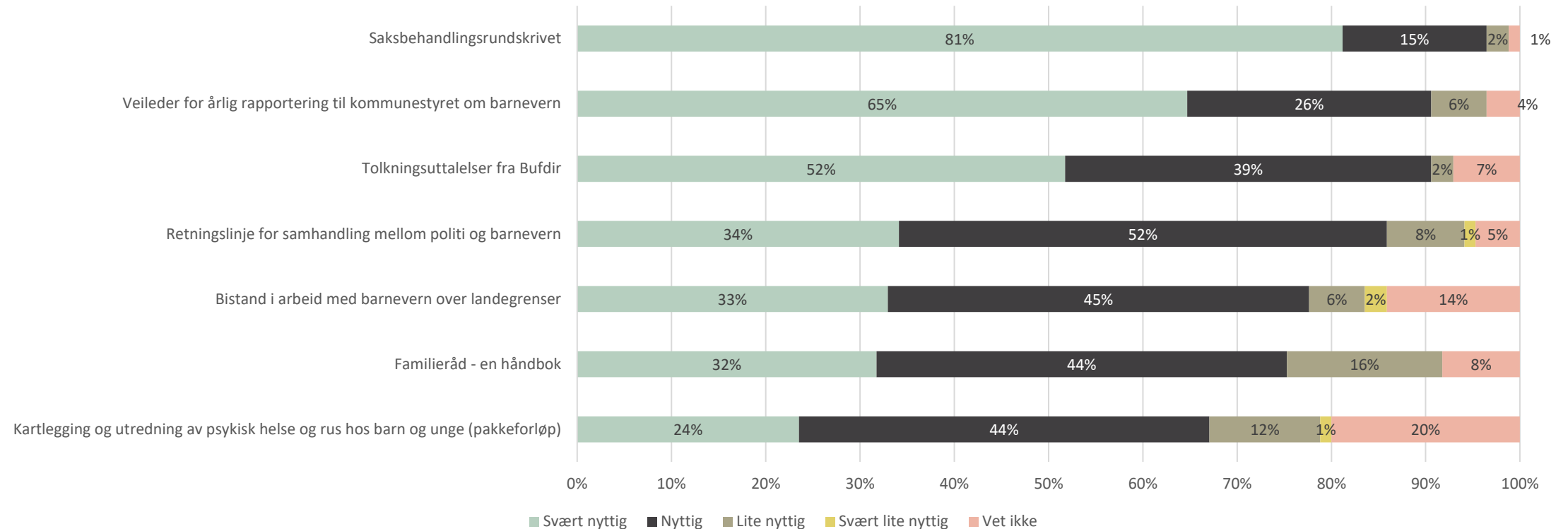
I hvilken grad er følgende tjenester nyttig for deg?



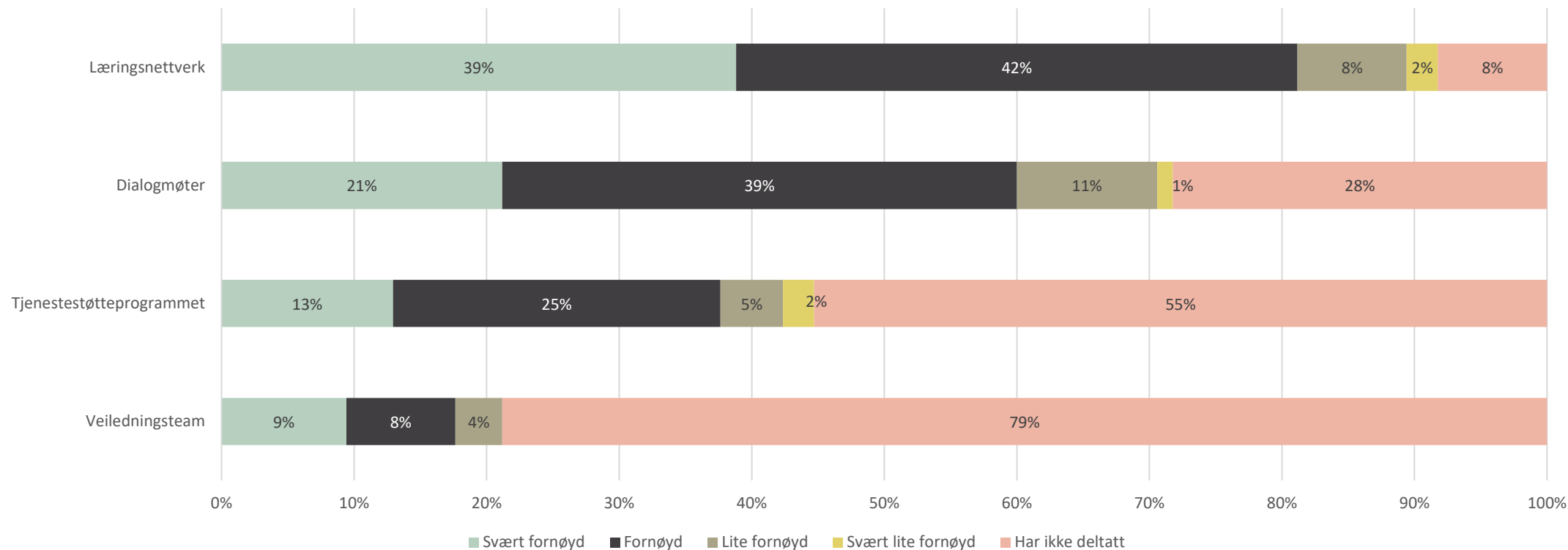
I hvilken grad er du kjent med disse produktene/tjenestene fra Bufdir?



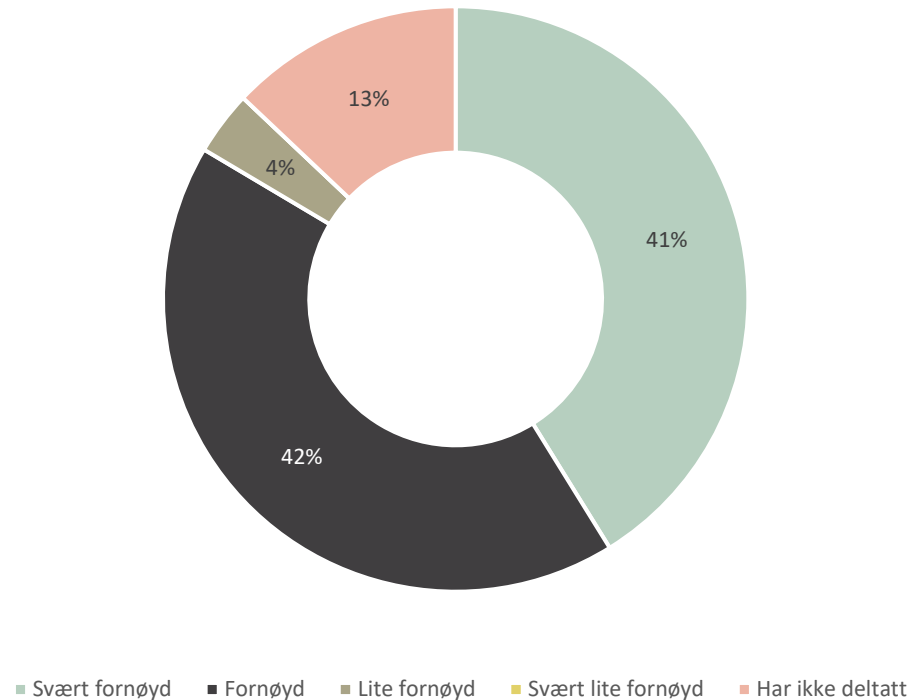
Hvor nyttig er disse produktene/tjenestene for deg og/eller dine medarbeidere?



Hvor fornøyd er du med deltakelse i disse tiltakene?

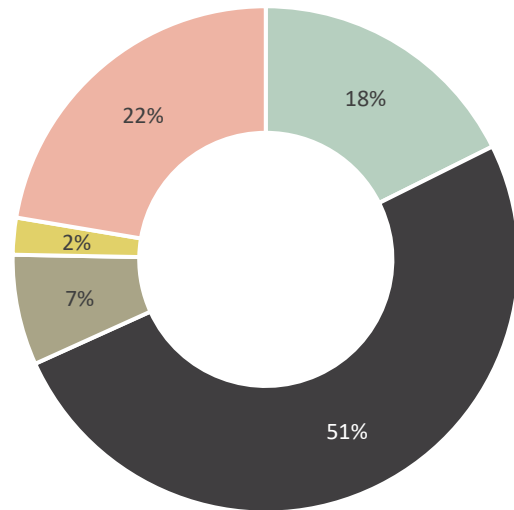


Hvor fornøyd er dere med videreutdanningene fra Bufdir?



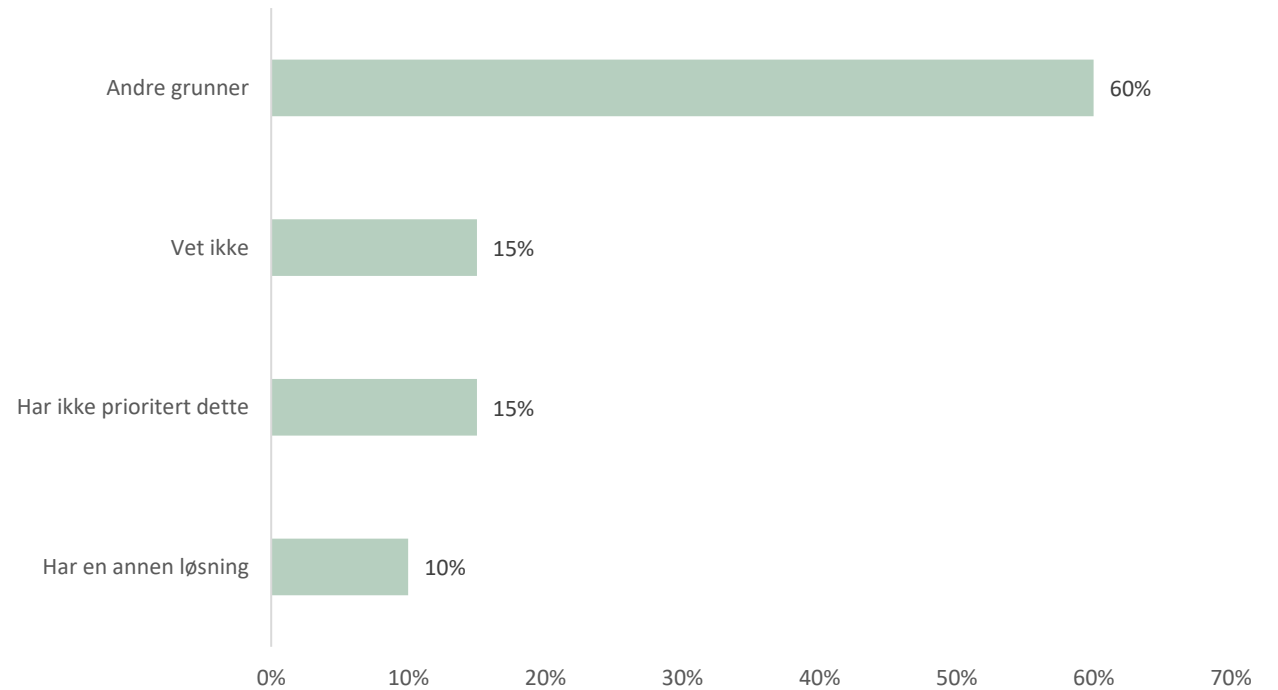
- > Lederne ga god tilbakemelding om videreutdanningene, 83 prosent var svært fornøyd eller fornøyd.
- > 13 prosent eller 11 ledere svarte at de ikke har deltatt på videreutdanningene.

Bufdir har en sentral rolle i å utvikle digitale fagsystemer. Første ledd i DigiBarnevern er portalen for bekymringsmelding. Hvor fornøyd er dere med denne løsningen?



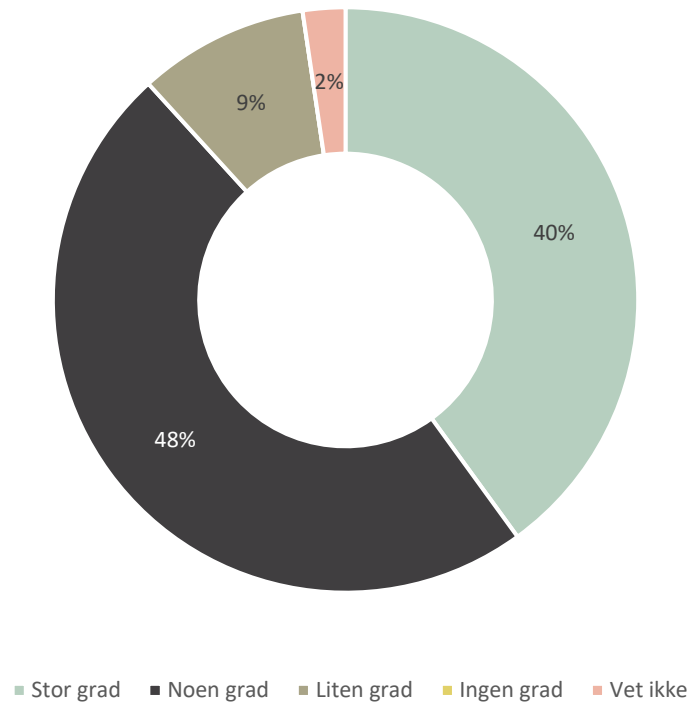
- Svært fornøyd
- Fornøyd
- Lite fornøyd
- Svært lite fornøyd
- Bruker ikke portal for bekymringsmelding

Hvis dere ikke har tatt løsningen i bruk, hvorfor ikke?

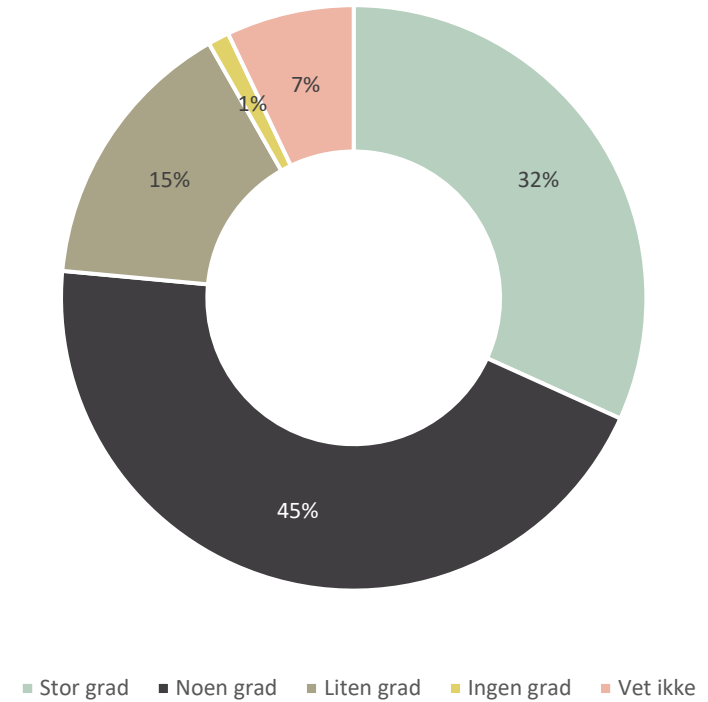


Blant de 22 prosent eller 19 tjenestene som svarte at de ikke bruker portalen, svarte to tredjedeler "Andre grunner". De fleste valgte å utdype i en fritekstkommentar. Hovedsakelig dreide det seg om tekniske utfordringer eller at de er i ferd med å ta løsningen i bruk men ikke er i full drift ennå.

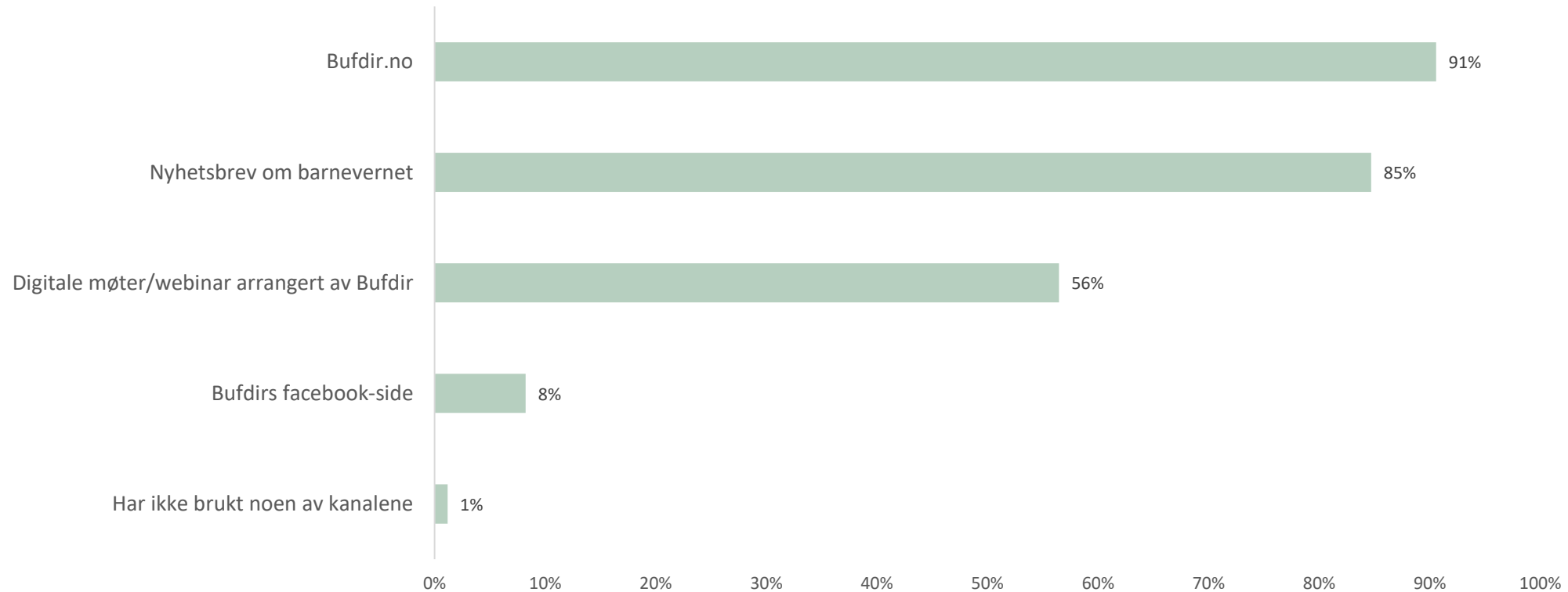
I hvilken grad opplever du at statsforvalter er en god videreformidler av direktoratets faglige råd og ulike tilbud på barnevernsfeltet?



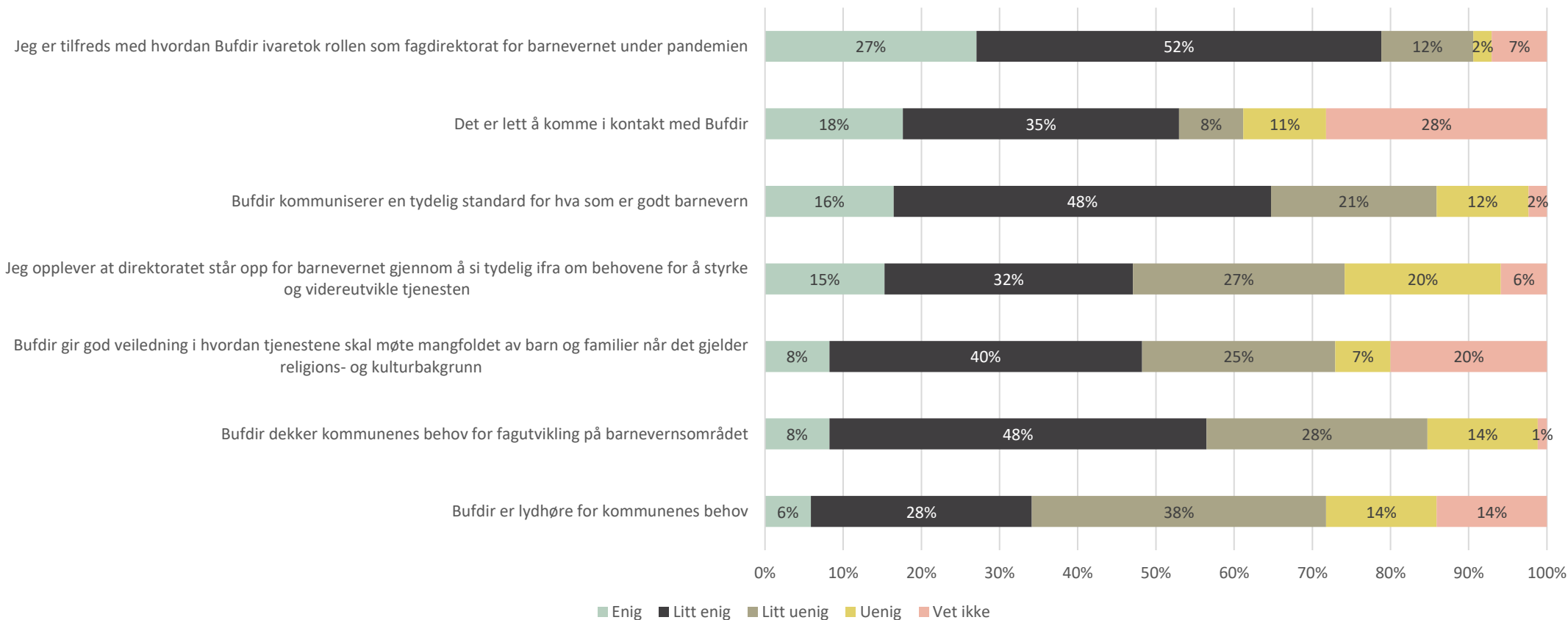
I hvilken grad opplever du at statsforvalter tilrettelegger for en god dialog mellom stat og kommune om barnevernet?



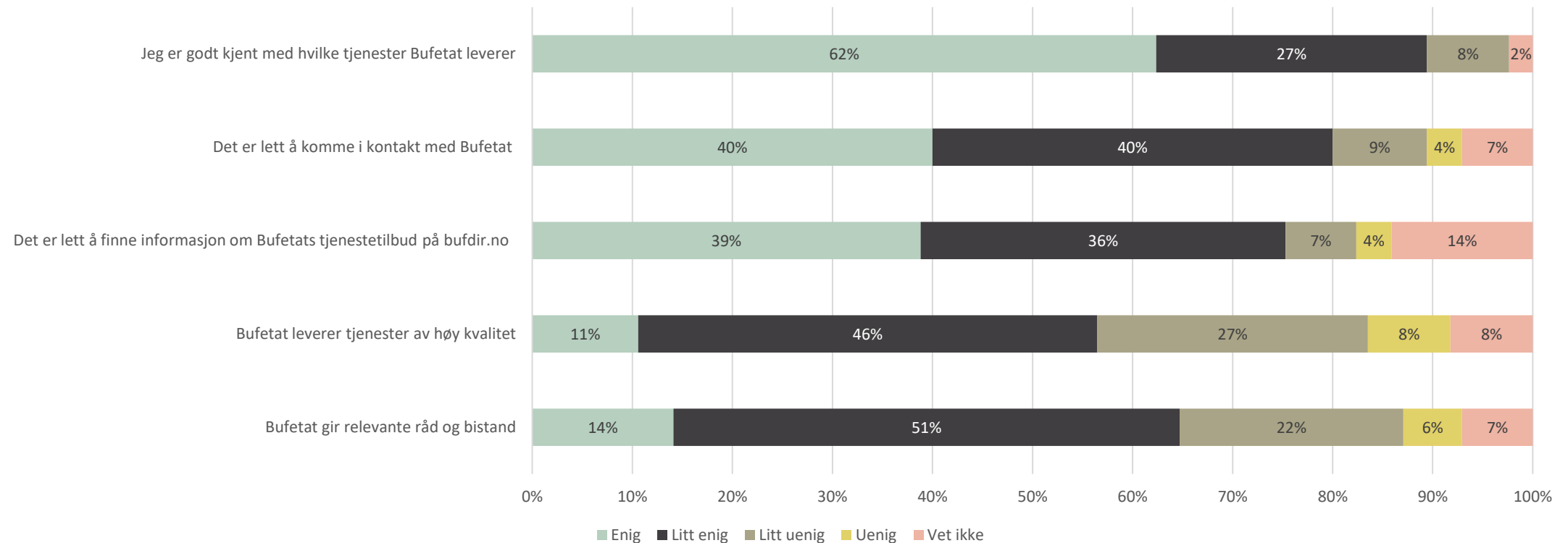
Bufdir formidler informasjon gjennom flere kanaler. Hvilke har du brukt de siste månedene?



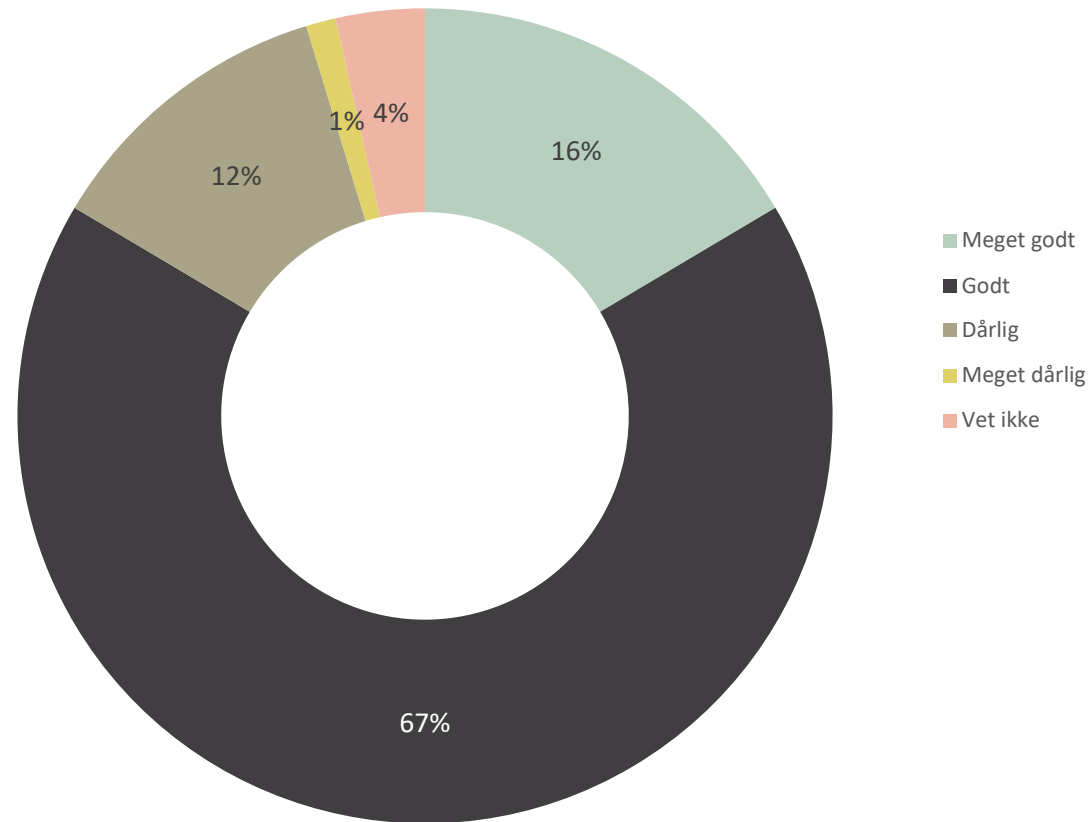
I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende:



I hvilken grad er du enig eller uenig i følgende:



Oppsummert: Hva er ditt hovedinntrykk av Bufdir som fagdirektorat for barnevernet?



Hva mener tjenestene om Bufdir?

- > Barnevernslederne svarer generelt enten positivt eller at de ikke vet på mange av spørsmålene om konkrete tilbud fra Bufdir. Det kan tyde på at produktene er nyttige for de som bruker dem.
- > Lederne svarer lunkent på mange av spørsmålene om mer generell tilfredshet med Bufdir. Særlig får vi dårlig tilbakemelding på spørsmål om vi er lydhøre (52 prosent uenig) eller en aktør som står opp for barnevernets behov (47 prosent uenig).
- > Likevel svarer 83 prosent at de har et godt eller meget godt hovedinntrykk av Bufdir.
- > En mulig tolkning av helheten i dette er at lederne som har svart både ser at Bufdir leverer råd og tjenester som er nyttige og samtidig opplever at vi kunne vært mer lydhøre og sagt tydeligere i fra i offentligheten om utfordringene de opplever i sin hverdag.

Fritekstsvar

Vurdering av fritekstsvar

- > Bufdir har stilt fritekstspørsmål om
 - Videreutdanningene fra Bufdir
 - Tjenestenes forhold til statsforvalter
 - Hva barnevernslederne savner av faglig støtte
 - Eventuelle andre kommentarer
- > Det kom inn en del fritekstsvar i hver av disse kategoriene, og disse er sendt til ansvarlig avdeling for vurdering.
- > Flere ledere etterlyser tydelig faglig normering fra Bufdir, men også at Bufdir må være tettere på kommunene for å forstå utfordringsbildet i kommunalt barnevern.

Om undersøkelsen

Om respondentene

- > Bufdir fikk inn 85 svar, altså svar fra en tredjedel av barnevernslederne i Norge. Undersøkelsen er ikke representativ, men gir en indikasjon på hva kommunene mener om Bufdir.
- > Svarene var anonyme, vi vet ikke hvilke tjenester som har svart.
- > Halvparten av svarene var fra kommuner med 20 000 eller flere innbyggere og en tredjedel av svarene var fra kommuner som deltok i interkommunale samarbeid.
- > Det var små forskjeller i hvordan små og store kommuner svarte på spørsmålene.